

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2023

Atividades		JUL/23				AGO/23				SET/23				OUT/23				NOV/23				DEZ/23								
		Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV
D1 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	54813	29	<= 30 min	30 min	8	50684	30	<= 60 min	60 min	8	53709	32	<= 60 min	60 min	8	52937	32	<= 60 min	60 min	8	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	1872					1691					1659					1662													
D2 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE	440384	98	<= 120 min	120 min	6	368944	77	<= 120 min	120 min	6	401047	87	<= 120 min	120 min	6	456486	93	<= 120 min	120 min	6	#DIV/0!	<= 120 min	120 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 120 min	120 min	#DIV/0!	
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	4471					4816					4592					4905													
D3 Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	101778	9,21	<= 15 min	15 min	8	84937	8,11	<= 10 min	10 min	8	105227	9,06	<= 10 min	10 min	8	107979	9,34	<= 10 min	10 min	8	#DIV/0!	<= 10 min	10 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 10 min	10 min	#DIV/0!	
	Soma de pacientes classificados	11053					10473					11612					11556													
D4 Taxa de evasão de pacientes	Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos	x100	413	3,7%	<=5%	5%	5	347	3,3%	<=5%	5%	6	423	3,6%	<=5%	5%	6	469	4,0%	<=5%	5%	6	#DIV/0!	<=5%	5%	#DIV/0!	#DIV/0!	<=5%	5%	#DIV/0!
	Soma de pacientes acolhidos	11170					10573					11767					11764													
Solicitação de Regulação de paciente da sala amarela adulto	Soma de pacientes da sala amarela adulto com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	x100	461	100,0%	>= 90%	90%	6																							
	Soma de pacientes da sala amarela adulto transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	461																												
Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha	Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	x100	32	100,0%	>= 90%	90%	6																							
	Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	32																												
D5 Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24h	Soma de óbitos de internação >= 24h em sala amarela e vermelha	x100	4	0,77%	< OU = 3%	3%	4	12	2,53%	< OU = 3%	3%	6	7	1,53%	< OU = 3%	3%	6	3	0,68%	< OU = 3%	3%	6	#DIV/0!	< OU = 3%	3%	#DIV/0!	#DIV/0!	< OU = 3%	3%	#DIV/0!
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	521					474					457					440													
D6 Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em sala amarela e vermelha	x100	11	2%	< OU = 8%	8%	8	12	3%	< OU = 8%	8%	10	12	3%	< OU = 8%	8%	10	9	2%	< OU = 8%	8%	10	#DIV/0!	< OU = 8%	8%	#DIV/0!	#DIV/0!	< OU = 8%	8%	#DIV/0!
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	521					474					457					440													
D7 Trombóliases realizadas no tratamento do IAM com Supra de ST	Soma de pacientes IAM com Supra de ST trombolisados	x100	1	100,00%	>= 100%	100%	8	3	75,00%	>= 100%	100%	0	0	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8	#DIV/0!	>= 100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	>= 100%	100%	8
	Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1					4					0					1													
D8 Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	432	22	<= 60 min	60 min	8	510	20	<= 60 min	60 min	8	281	11	<= 60 min	60 min	8	259	24	<= 60 min	60 min	8	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	
	Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	20					25					26					11													
D9 Tomografias solicitadas em pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	39	13,00	<= 30 min	30 min	4	42	5	<= 30 min	30 min	5	20	5	<= 30 min	30 min	5	9	1,80	<= 30 min	30 min	5	0,00	<= 30 min	30 min	5	0,00	<= 30 min	30 min	5	



IPCEP - Instituto de Psicologia Clínica Educacional e Profissional
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2023

Atividades		JUL/23					AGO/23					SET/23					OUT/23					NOV/23					DEZ/23				
		Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos
Com suspeita de AVE	Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	3					8					4					5														
D10 Registro de notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto com campos obrigatórios registrados	11					27					19					7														
	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto	x100	100,00%	> = 90%	90%	4	27	100,00%	> = 90%	90%	5	19	100,00%	> = 90%	90%	5	7	100,00%	> = 90%	90%	5	7	100,00%	> = 90%	90%	5	7	100,00%	> = 90%	90%	5
G1 Registro de profissional médico	Soma do número de turnos de 6 horas com registro de médico no PEP igual ou maior que a quantidade de médico contratada	990					974					992					992														
	Soma do número de turnos de 6 horas no período	x100	99,80%	> = 90%	90%	10	974	98%	> = 90%	90%	10	992	100%	> = 90%	90%	10	992	100,00%	> = 90%	90%	10	992	100,00%	> = 90%	90%	10	992	100,00%	> = 90%	90%	0
G2 Encerramento de BAM	Soma do número de BAM com motivo de encerramento	10754					10221					11941					11295														
	Soma do número de BAM aberto	x100	99,97%	> = 95%	95%	4	10221	99,95%	> = 95%	95%	6	11941	99,97%	> = 95%	95%	6	11295	100,00%	> = 95%	95%	6	11295	100,00%	> = 95%	95%	6	11295	100,00%	> = 95%	95%	0
G3 Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	3					2					3					2														
	soma do número atividades programadas no mês	x100	100,00%	> = 80%	80%	7	2	100,00%	> = 80%	80%	8	3	100,00%	> = 80%	80%	8	2	100,00%	> = 80%	80%	8	2	100,00%	> = 80%	80%	8	2	100,00%	> = 80%	80%	0
G4 Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	1					0					1					1														
	Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	x100	100,00%	> = 90%	90%	4	0	0,00%	> = 90%	90%	0	1	100,00%	> = 90%	90%	6	1	100,00%	> = 90%	90%	6	1	100,00%	> = 90%	90%	6	1	100,00%	> = 90%	90%	0
			Total			100	Total			86	Total			100	Total			100	Total			100	Total			#DIV/0!	Total			#DIV/0!	
			Conceito			A	Conceito			B	Conceito			A	Conceito			A	Conceito			A	Conceito			#DIV/0!	Conceito			#DIV/0!	